

# DESCARGABLE DOCUMENTACIÓN CLIENTE PROMEFAR

**Apreciados clientes, los invitamos a llenar la información según su tipo de organización.**

## **AUTORIZACION EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PERSONAS JURIDICAS**

Fecha: \_\_\_\_\_.

Nombre del PROVEEDOR - CLIENTE titular de la Información: \_\_\_\_\_.

Número de identificación de la persona jurídica: \_\_\_\_\_.

Nombre del representante legal en el caso de personas jurídicas: \_\_\_\_\_.

Número de identificación del representante legal: \_\_\_\_\_.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, los datos personales que se obtengan por parte del Titular de la Información a través de los vínculos contractuales celebrados entre PROMEFAR DISTRIBUCIONES SAS y el Titular de la Información, serán compilados, almacenados, consultados, usados, compartidos, intercambiados, transmitidos, transferidos y objeto de tratamiento en bases de datos, las cuales estarán destinadas a las siguientes finalidades:

1. Mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad en los vínculos contractuales en los que sea parte el Proveedor – Cliente Titular de la Información.
2. Dar cumplimiento de las obligaciones contraídas por PROMEFAR DISTRIBUCIONES SAS con los Proveedores – Clientes titulares de la Información.
3. Informar las modificaciones internas de cualquier tipo que se presenten en desarrollo de los vínculos contractuales con el Proveedor - Cliente titular de la Información.
4. Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por el Proveedor - Cliente Titular de la Información.
5. Realizar estudios internos sobre los hábitos de los Proveedor - Cliente Titulares de la Información.

**Datos sensibles.** El Proveedor - Cliente Titular de la Información manifiesta que conoce, acepta y autoriza de manera libre y espontánea el tratamiento de la información que sea necesaria para el cumplimiento de las finalidades anteriormente descritas basado en lo establecido en la presente autorización para el tratamiento de los datos personales de los clientes y/o proveedores.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, los datos personales que obtenga PROMEFAR DISTRIBUCIONES SAS por parte del Proveedor- Cliente Titular de la Información o su representante legal en el caso de personas jurídicas, serán compilados, almacenados, consultados, usados, compartidos, intercambiados, transmitidos, transferidos y objeto de tratamiento en bases de datos hasta la terminación del vínculo contractual entre el Titular de la Información y PROMEFAR DISTRIBUCIONES SAS durante diez (10) años más.

Esta base de datos cuenta con las medidas de seguridad necesarias para la conservación adecuada de los datos personales. Con la aceptación de la presente autorización, se permite el tratamiento de sus datos personales para las finalidades mencionadas y reconoce que los datos suministrados a PROMEFAR DISTRIBUCIONES SAS son ciertos, dejando por sentado que no se ha omitido o adulterado ninguna información.

Se deja constancia que usted tiene el derecho de acceder en cualquier momento a los datos suministrados, a solicitar su corrección, actualización o supresión en los términos establecidos en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, mediante escrito dirigido a PROMEFAR DISTRIBUCIONES SAS indicando las razones por las cuales solicita alguno de los tramites anteriormente mencionados, con el fin que PROMEFAR DISTRIBUCIONES SAS pueda revisarlas y pronunciarse sobre las mismas.

En señal de conocimiento, aceptación y autorización,

Firma y cédula del Titular de la Información o su representante legal en el caso de personas jurídicas.

C.C: \_\_\_\_\_  
NIT No: \_\_\_\_\_  
Dirección de notificación: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico: \_\_\_\_\_



## AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – PERSONA NATURAL

De conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, el titular declara que entrega de forma libre y voluntaria sus datos personales a nombre de PROMEFAR DISTRIBUCIONES SAS, identificada con NIT No. 804.013.374-2 actuando como responsable y encargado del tratamiento de datos.

Identificación (del cliente, proveedor), número de documento de identificación, tipo de persona; en el caso de las personas jurídicas se solicitará la información del representante legal. Dirección, ciudad, departamento, teléfonos, celular, correo electrónico, información profesional y de la empresa (si aplica), entre otros.

**PROMEFAR DISTRIBUCIONES SAS** ha dispuesto los siguientes canales de atención con el fin de que usted formule sus consultas o reclamos, conforme al procedimiento establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales:

Dirección: Calle 50 No 26-36 Bucaramanga – Santander

Correo electrónico: [promefar\\_distribuciones@hotmail.com](mailto:promefar_distribuciones@hotmail.com)

Teléfonos: 037 6832207 – 037 [6572313](tel:6572313)

**FINALIDADES DE LA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS.** PROMEFAR DISTRIBUCIONES SAS podrá hacer uso de los datos personales recolectados para:

- Ofrecer productos y servicios que PROMEFAR SAS presta y/o suministra, conforme a su objeto social.
- Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, incluida el pago de obligaciones, los cobros persuasivos, extrajudiciales y judiciales con el fin de cumplir con los demás compromisos contractuales.
- Evaluar la calidad del servicio y/o productos, así como efectuar actividades comerciales, consolidación, actualización, reportes, estadísticas, encuestas, de atención al cliente y mercadeo.
- Realizar estudios de mercados y/o publicitarios, encuestas e informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos; para verificar la percepción y valoración de los servicios y/o productos prestados.
- Cumplir con la normatividad vigente y con requerimientos de autoridad competente.
  - Enviar comunicaciones físicas, electrónicas, celular, vía mensajes de texto o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creada o por crearse, para suministrar información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones, cumplir con obligaciones contractuales y gestiones tendientes a la actualización de datos.
- Para realizar análisis de información tendientes al control y la prevención del fraude, control del lavado de activos y la financiación del terrorismo.
- Acceder y consultar los datos personales que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier Entidad Pública o Privada del territorio nacional.
- Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, algunos o todos los Datos Personales del Titular, para una o más de las finalidades que han justificado su recopilación y tratamiento. Dichos terceros podrán ser asesores profesionales externos y/u otros prestadores de servicios que actúen como encargados a nombre y por cuenta de PROMEFAR DISTRIBUCIONES SAS, en el evento que dichos terceros requieran la información para los fines aquí indicados. PROMEFAR DISTRIBUCIONES SAS se asegurará de que el tercero receptor asuma las mismas obligaciones que corresponden a PROMEFAR DISTRIBUCIONES SAS en lo que se refiere al tratamiento de sus Datos Personales, incluyendo la obligación de utilizar sus Datos Personales única y exclusivamente para las finalidades para las cuales fueron recopilados y de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales de PROMEFAR DISTRIBUCIONES SAS, así como las demás obligaciones establecidas en la Ley.
- identificar la actividad comercial de los clientes, identificar clientes potenciales, evaluar hábitos de consumo, hacer análisis de segmentación de mercado, ofrecer la plataforma electrónica de servicios, solicitar la actualización de información y estandarizar la información de contacto, entre otras tendientes a adelantar gestiones de cobro persuasivo, extrajudicial y judicial, solicitar y suministrar información relacionada con la facturación y recaudo de la cartera, Remitir información y atender solicitudes y/o requerimientos de los diferentes entes externos de control y regulación, autoridades y entes judiciales.

- Conocer los datos que reposen en operadores de bancos de datos de información financiera de que trata la ley 1266 de 2008 o las normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan y proporcionarles información a los mismos.
  - Consulta, almacenamiento, administración, transferencia, procesamiento y reporte de información a las centrales de información o bases de datos debidamente constituidas referentes al comportamiento crediticio, financiero y comercial.
  - Demás finalidades descritas en la Política de Tratamiento de Datos Personales de PROMEFAR DISTRIBUCIONES SAS.
- Es de carácter facultativo responder preguntas que sobre Datos Sensibles que afecten la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación o sobre menores de edad, siendo éstos últimos tratados con el amparo de los derechos fundamentales.

**DERECHOS DE LOS TITULARES.** Los derechos de los titulares de datos son los previstos en la Constitución y la Ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar, oponerse y suprimir la información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales. Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales gratuitos dispuestos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de PROMEFAR DISTRIBUCIONES SAS.

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** La Política de Tratamiento de Datos Personales está disponible para su consulta en la línea de atención 037 6832207 – 037 [6572313](tel:6572313), el correo electrónico [promefar\\_distribuciones@hotmail.com](mailto:promefar_distribuciones@hotmail.com) y la oficina de atención al cliente ubicado en la Calle 50 No. 26 – 36 de la ciudad de Bucaramanga – Santander, cuya información puede ser consultada en [www.promefardistribuciones.com.co](http://www.promefardistribuciones.com.co), disponibles de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm y sábados de 8:00 am a 12:00 m.

Se reserva el derecho a realizar cambios en la referida Política. Cualquier cambio sustancial en la misma será informado a través de medios informáticos, electrónicos, orales, escrito o cualquier otro que garantice y cumpla con el deber de informar al titular.

Declaro que he sido informado sobre el tratamiento de mis datos personales en cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y sus normas complementarias, sobre los derechos que me asisten como Titular de los Datos Personales, el Tratamiento al cual serán sometidos y la finalidad del mismo, la identificación, dirección física o electrónica y teléfono del responsable del Tratamiento. Permitiendo a PROMEFAR DISTRIBUCIONES SAS continuar con el Tratamiento de mis Datos Personales que haya almacenado o que en el futuro almacene en sus bases de datos o archivos, en desarrollo de la relación comercial que nos vincula, actuando de manera directa o a través de terceros al tenor del artículo 13 de la ley 1581 de 2012.

Por lo anterior autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a PROMEFAR DISTRIBUCIONES SAS para tratar mis datos personales de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales y para los fines descritos en la misma. La información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

Como Titular de la información o como representante del Titular previa acreditación de la representación declaro que como constancia de haber leído, entendido y aceptado lo anterior, la información que he suministrado es exacta en todas sus partes y firmo y dejo huella en el presente documento.

Se firma en \_\_\_\_\_, el \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre del Cliente: \_\_\_\_\_

Identificación: \_\_\_\_\_

Nombre del Representante Legal: \_\_\_\_\_



**DOCUMENTACIÓN MÍNIMA REQUERIDA:**

1. COPIA DEL REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO (RUT) (MENOR A UN (1) AÑO DE EXPEDICIÓN)
2. COPIA DE LA CÉDULA DE CIUDADANÍA/EXTRANJERÍA DEL REPRESENTANTE LEGAL
3. REGISTRO MERCANTIL Y/O CERTIFICADO DE EXISTENCIA (MENOR A TRES (3) MESES DE EXPEDICIÓN)
4. AUTORIZACION EXPRESA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (PERSONA JURÍDICA/ PERSONA NATURAL).

**NUESTRAS CUENTAS BANCARIAS**

CUENTAS BANCARIAS			
BANCO	NUMERO DE CUENTA	TIPO	CONVENIO
Bancolombia	278128292-30	CORRIENTE	57704
Agrario	6001000506-8	CORRIENTE	N/A
Davivienda	10704633-6	CORRIENTE	N/A

"ESTAMOS COMPROMETIDOS EN DISTRIBUIR UN EXCEPCIONAL SERVICIO EN TUS MANOS"